

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1

### Definities

**1.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle met MarimaWeb Design aangegane overeenkomsten en alle door MarimaWeb Design gedane schriftelijke, dan wel mondelinge toezeggingen.

**1.2** De onderstaande in deze algemene voorwaarden gehanteerde begrippen worden als volgt gedefinieerd:

**Opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon die opdracht aan MarimaWeb Design verstrekt tot het wijzigen, ontwerpen en/of plaatsen van een website op het Internet en/of het onderhouden van een nieuwe danwel reeds bestaande website in eigendom van opdrachtgever; **Overeenkomst:** de overeenkomst tot dienstverlening;

## Artikel 2

### Algemeen

**2.1** Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen MarimaWeb Design en een opdrachtgever waarop MarimaWeb Design deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

**2.2** De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met MarimaWeb Design, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

**2.3** Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.

**2.4** De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever en/of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**2.5** Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. MarimaWeb Design en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## Artikel 3

### Aanbiedingen en offertes

**3.1** Offertes worden door MarimaWeb Design geheel vrijblijvend gedaan onder voorbehoud van fouten en prijswijzigingen en kunnen binnen vijf dagen na aanvaarding worden herroepen door MarimaWeb Design.

**3.2** Alle door MarimaWeb Design uitgegeven offertes zijn geldig tot 14 dagen na dagtekening.

**3.3** De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

**3.4** Indien MarimaWeb Design een opdracht accepteert en de opdrachtgever de opdracht schriftelijk bevestigt door middel van de door de opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging verandert de laatste door MarimaWeb Design aan de opdrachtgever uitgegeven offerte in de vernieuwde overeenkomst met de daarin gewenste specificaties en prijsindicatie van de door MarimaWeb Design te ontwikkelen website c.q. te verlenen diensten.

**3.5** Indien een opdracht aan MarimaWeb Design wordt gegeven zonder dat aan die opdracht een offerte van MarimaWeb Design is vooraf gegaan, komt een overeenkomst alleen tot stand na schriftelijke bevestiging door MarimaWeb Design van aanvaarding van de opdracht of door daadwerkelijke uitvoering waaruit de aanvaarding van de opdracht nadrukkelijk blijkt.

**3.6** MarimaWeb Design is vrij om elke opdracht, ook na aanvaarding, te weigeren of te annuleren vanwege strijd met de openbare orde of goede zeden, vanwege (mogelijke) aantasting van de goede eer en naam van MarimaWeb Design of vanwege onduidelijkheid m.b.t. bepaalde in artikel 3.4.

**3.7** Een samengestelde prijsopgave verplicht MarimaWeb Design niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

**3.8** Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## Artikel 4

### Uitvoering van de overeenkomst

**4.1** De overeenkomst tussen de opdrachtgever en MarimaWeb Design komt eerst tot stand na ontvangst door MarimaWeb Design van de door de opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging.

**4.2** MarimaWeb Design voert de door de opdrachtgever schriftelijk bevestigde opdracht naar beste kunnen en weten uit, waarbij de belangen van de opdrachtgever in acht genomen worden.

**4.3** Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft MarimaWeb Design het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

**4.4** De opdrachtgever draagt zorg voor aanlevering van alle gegevens, zoals volledige, deugdelijke en duidelijke (digitale) bestanden, materialen en/of gegevens, waarvan MarimaWeb Design aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen MarimaWeb Design en de opdrachtgever.

**4.5** Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of binnen een door MarimaWeb Design aangegeven termijn aan MarimaWeb Design zijn verstrekt, heeft MarimaWeb Design het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen, danwel de opdracht als volbracht te beschouwen.

**4.6** Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan MarimaWeb Design de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

**4.7** Indien door MarimaWeb Design of door MarimaWeb Design ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

**4.8** Opdrachtgever vrijwaart MarimaWeb Design voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

**4.9** MarimaWeb Design heeft het recht om een opdracht terug te geven indien er sprake is van een gewichtige reden zoals een verstoorde relatie tussen MarimaWeb Design en de opdrachtgever of in geval van wanbetaling, surseance van betaling of faillissement van de opdrachtgever.

**4.10** Een door MarimaWeb Design opgegeven termijn voor het leveren van diensten wordt vrijblijvend gedaan. MarimaWeb Design is bij overschrijding van een opgegeven termijn niet eerder in verzuim dan nadat de opdrachtgever MarimaWeb Design bij aangetekend schrijven met inachtneming van een redelijke termijn in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft.

## Artikel 5

### Wijziging van de overeenkomst

**5.1** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

**5.2** Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. MarimaWeb Design zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

**5.3** Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal MarimaWeb Design de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

**5.4** Indien een vast honorarium is overeengekomen zal MarimaWeb Design daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

**5.5** In afwijking van lid 5.4 zal MarimaWeb Design geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan MarimaWeb Design kunnen worden toegerekend.

## Artikel 6

### Contractsduur c.q. uitvoeringstermijn

**6.1** De overeenkomst tussen MarimaWeb Design en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

**6.2** Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever MarimaWeb Design derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

**6.3** Valt de opdracht onder het geven van computerlessen c.q. computeronderhoud of computerreparaties door MarimaWeb Design dan gelden afspraken gemaakt tussen opdrachtgever c.q. lesnemer en MarimaWeb Design als overeenkomst.

## **Artikel 7**

### **Honorarium**

**7.1** Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 7.2, 7.5 en 7.6 t/m 7.11 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 7.3 t/m 7.11 van dit artikel.

**7.2** Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

**7.3** Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van MarimaWeb Design, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

**7.4** Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

**7.5** Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

**7.6** Indien MarimaWeb Design met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is MarimaWeb Design niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.

**7.7** MarimaWeb Design is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien MarimaWeb Design kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen aanmerkelijk zijn gestegen.

**7.8** Bovendien mag MarimaWeb Design het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan MarimaWeb Design, dat in redelijkheid niet van MarimaWeb Design mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

**7.9** Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

**7.10** MarimaWeb Design zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. MarimaWeb Design zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

**7.11** Indien opdrachtgever de door MarimaWeb Design kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van MarimaWeb Design genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

**7.12** Indien de opdracht bestaat uit het ontwerpen van een website en deze website zo uitgebreid zal worden dat de opdracht niet binnen 1 maand afgerond kan worden, is opdrachtgever verplicht een door MarimaWeb Design vastgesteld voorschot, vermeld op de offerte, te betalen.

**7.13** MarimaWeb Design begint met het uitvoeren van de opdracht zodra het door MarimaWeb Design vastgestelde en op de offerte vermeldde voorschot van de opdrachtgever is ontvangen, mits de offerte nog geldig is.

**7.15** Indien de opdracht bestaat uit het geven van één of meerdere computerlessen en een gemaakte afspraak door opdrachtgever niet nagekomen kan worden dan dient deze afspraak minstens 12 uur voor de aanvang van de les te zijn afgezegd. Bij niet tijdig afzeggen door opdrachtgever worden de niet tijdig afgezegde lessen aangemerkt als afgenomen lessen.

**7.16** Indien MarimaWeb Design zich niet kan houden aan het lesgeven op de afgesproken dag en tijdstip, dan zal de afspraak op nader af te spreken datum en tijd worden ingehaald.

## Artikel 8

### Betaling

**8.1** Betaling dient te geschieden binnen 10 dagen na factuurdatum, op een door MarimaWeb Design aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

**8.2** Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 10 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Indien na het verstrijken van de betalingstermijn en het versturen van een tweede betalingsverzoek nog geen betaling van de opdrachtgever is ontvangen vervallen de rechten van de opdrachtgever zoals vastgelegd in de overeenkomst tussen MarimaWeb Design en de opdrachtgever en deze Algemene Voorwaarden. Tevens behoudt MarimaWeb Design bij wanbetaling zowel het door de opdrachtgever betaalde voorschot als de rechten over de website, alsmede alle zaken die zij van opdrachtgever onder zich heeft, zonder de verplichting de website over te dragen aan de opdrachtgever danwel alsnog op te leveren.

**8.3** Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

**8.4** Eventuele door MarimaWeb Design gemaakte gerechtelijke of buitengerechtelijke extra kosten ter verkrijging van de betaling zijn voor rekening van de opdrachtgever en hoeven niet vooraf aan de opdrachtgever bekendgemaakt te worden

**8.5** In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van MarimaWeb Design op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

**8.6** MarimaWeb Design heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. MarimaWeb Design kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. MarimaWeb Design kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

**8.7** Indien de opdracht bestaat uit het geven van computerlessen en deze lessen zijn afgesproken op een bepaalde dag en tijdstip, dan geldt dat de afgesproken lessen betaald worden bij aanvang van de eerste les.

## Artikel 9

### Eigendomsvoorbehoud

**9.1** Alle door MarimaWeb Design geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van MarimaWeb Design totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met MarimaWeb Design gesloten overeenkomsten is nagekomen, tenzij de geleverde zaken door opdrachtgever zijn aangeleverd.

**9.2** De opdrachtgever verklaart door het aanleveren van materiaal aan MarimaWeb Design dat al het door de opdrachtgever aan MarimaWeb Design aangeleverde materiaal vrij is van rechten van derden, danwel dat de opdrachtgever toestemming heeft van de rechthebbende(n) om het materiaal door MarimaWeb Design te laten gebruiken bij het ontwikkelen van de website.

**9.3** Tenzij anders overeengekomen is MarimaWeb Design te allen tijde gerechtigd om haar naam of een door haar te kiezen naam op of bij het ontwerp te (laten) vermelden of verwijderen.

**9.4** MarimaWeb Design is bevoegd met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever het ontwerp te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie.

**9.5** De opdrachtgever is niet gerechtigd zonder vooraf gegeven schriftelijke toestemming van MarimaWeb Design eigenhandig wijzigingen te maken in enige website waar door opdrachtgever bij MarimaWeb Design een onderhoudscontract voor is afgesloten.

**9.6** De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

**9.7** Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht MarimaWeb Design zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

## Artikel 10

### Incassokosten

**10.1** Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

**10.2** Indien MarimaWeb Design hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

**10.3** De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

## Artikel 11

### Onderzoek, reclames

**11.1** Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan MarimaWeb Design. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat MarimaWeb Design in staat is adequaat te reageren.

**11.2** In geval van geringe afwijkingen in verschil en kwaliteit, kleur, maat, afwerking en dergelijke ten aanzien van het door opdrachtgever aangeleverde ontwerp heeft opdrachtgever geen reclamerecht of andere aanspraken.

**11.3** Indien een klacht gegrond is, zal MarimaWeb Design de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

**11.4** Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal MarimaWeb Design slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

## Artikel 12

### Opzegging

**12.1** Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

**12.2** Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft MarimaWeb Design recht op compensatie, zoals omschreven in artikel 13.4, vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan MarimaWeb Design zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever

**12.3** Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door MarimaWeb Design, zal MarimaWeb Design in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

**12.4** Indien de overdracht van de werkzaamheden voor MarimaWeb Design extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

## Artikel 13

### Opschorting en ontbinding

**13.1** MarimaWeb Design is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- na het sluiten van de overeenkomst MarimaWeb Design ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

**13.2** Voorts is MarimaWeb Design bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

**13.3** Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van MarimaWeb Design op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien MarimaWeb Design de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

**13.4** In geval van ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever voordat een begin is gemaakt met de uitvoering van de diensten, is de opdrachtgever 50 %, bij ontbinding tijdens de uitvoering 75% en bij ontbinding na voltooiing 100 % van de overeengekomen prijs van het werk aan MarimaWeb Design verschuldigd, met dien verstande, dat in het geval de prijs € 225 of lager is, de opdrachtgever altijd de totale prijs is verschuldigd. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is MarimaWeb Design gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

**13.5** MarimaWeb Design behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 14**

##### **Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

**14.1** Indien MarimaWeb Design aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

**14.2** Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 14.1 genoemde verplichting, heeft MarimaWeb Design het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

#### **Artikel 15**

##### **Aansprakelijkheid**

**15.1** MarimaWeb Design is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, wanneer MarimaWeb Design is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor MarimaWeb Design kenbaar behoorde te zijn.

**15.2** Indien MarimaWeb Design aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

**15.3** Indien MarimaWeb Design aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

**15.4** In afwijking van hetgeen onder 15.3 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

**15.5** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van MarimaWeb Design aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan MarimaWeb Design toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

**15.6** MarimaWeb Design is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

**15.7** De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van MarimaWeb Design of haar ondergeschikten.

## Artikel 16

### Vrijwaringen

**16.1** De opdrachtgever vrijwaart MarimaWeb Design voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

**16.2** Indien opdrachtgever aan MarimaWeb Design informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

## Artikel 17

### Risico-overgang

**17.1** Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

## Artikel 18

### Overmacht

**18.1** MarimaWeb Design is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan elke van de wil van MarimaWeb Design onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover niet reeds begrepen oorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van MarimaWeb Design en al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen. MarimaWeb Design zal hiervan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. MarimaWeb Design is niet aansprakelijk indien en voor zover zij de overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk kan nakomen door overmacht.

**18.2** MarimaWeb Design heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat MarimaWeb Design haar verplichtingen had moeten nakomen.

**18.3** Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

**18.4** Voorzover MarimaWeb Design ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is MarimaWeb Design gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 19

### Geheimhouding

**19.1** Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

**19.2** Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, MarimaWeb Design gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en MarimaWeb Design zich terzake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is MarimaWeb Design niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

## Artikel 20

### Intellectuele eigendom en auteursrechten

**20.1** Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt MarimaWeb Design zich de rechten en bevoegdheden voor die MarimaWeb Design toekomen op grond van de Auteurswet

**20.2** Alle door MarimaWeb Design verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van MarimaWeb Design worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

**20.3** MarimaWeb Design behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

**20.4** Alleen indien MarimaWeb Design haar rechten schriftelijk overdraagt, vervalt het intellectuele eigendomsrecht waartoe uitdrukkelijk het auteursrecht behoort op de geleverde producten van MarimaWeb Design.

**20.5** Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MarimaWeb Design.

## **Artikel 22**

### **Niet-overname personeel**

**22.1** De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met MarimaWeb Design, medewerkers van MarimaWeb Design of van ondernemingen waarop MarimaWeb Design ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

## **Artikel 23**

### **Geschillen**

**23.1** De rechter in de vestigingsplaats van MarimaWeb Design is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft MarimaWeb Design het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

**23.2** Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **Artikel 24**

### **Toepasselijk recht**

**24.1** Op elke overeenkomst tussen MarimaWeb Design en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.